

**Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за август 2018 года**

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **август 2018** года поступило **5231** обращение (за предыдущий месяц – 4830; за аналогичный период 2017 года – 6009) , из них **4204** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 3877; за аналогичный период 2017 года – 5265), **1027** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 953; за аналогичный период 2017 года – 744).

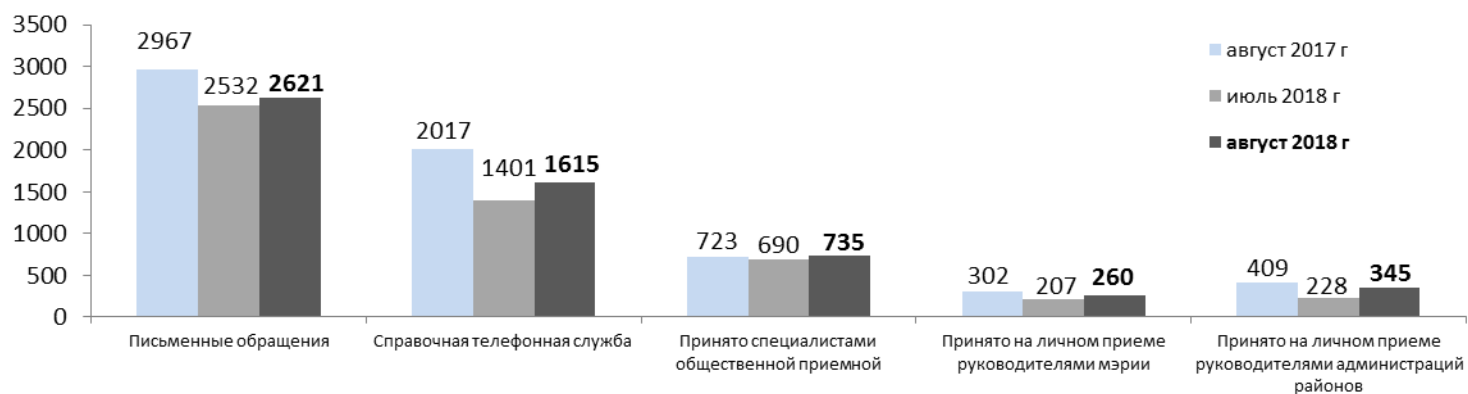
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **260** граждан (за предыдущий месяц – 207; за аналогичный период 2017 года – 302). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **345** граждан (за предыдущий месяц – 228; за аналогичный период 2017 года – 409).

Письменных обращений зарегистрировано **2621** (за предыдущий месяц – 2532; за аналогичный период 2017 года – 2967).

Принято специалистами общественной приемной мэра **735** граждан (за предыдущий месяц – 690; за аналогичный период 2017 года – 723) (обращения консультационно-справочного характера).

В справочную телефонную службу поступило **1615** обращений (за предыдущий месяц – 1401; за аналогичный период 2017 года – 2017), в том числе **1027** обращений консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 953; за аналогичный период 2017 года – 744).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- *предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 565;*
- *ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 408;*
- *содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 329;*
- *эксплуатация и ремонт жилого фонда – 258;*
- *отсутствие горячего и холодного водоснабжения – 171;*
- *система основного общего образования – 144.*

В мэрию города Новосибирска поступило **156 (6%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 143; за аналогичный период 2017 года – 191) . Тематика обращений: *социальная сфера – 84; жилищно – коммунальная сфера – 33; экономика – 31; оборона, безопасность, законность – 5; государство, общество, политика – 3.*

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **522 (20%)** письменных обращения (за предыдущий месяц – 337; за аналогичный период 2017 года – 133). Тематика обращений: *социальная сфера – 226; экономика – 164; жилищно – коммунальная сфера – 108; государство, общество, политика – 24.*

№	Тематика обращений	июль	август
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1660	1328
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	517	329
	оплата жилищно – коммунальных услуг	88	75
	содержание и ремонт жилого фонда	400	258
	вопросы водоснабжения	190	171
	вопросы теплоснабжения	20	4
	электроснабжение жилого фонда	43	50
	управление жилым фондом	56	67
	улучшение жилищных условий	68	67
	льготное выделение жилых помещений	53	56
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	65	50
	другие вопросы	160	201
2	Экономика	1195	1492
	строительство объектов транспорта	29	12
	соблюдение строительных норм	44	49
	инвестиционное строительство	43	42
	индивидуальное жилищное строительство	15	11
	вопросы строительства и архитектуры	17	14
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	351	408
	колодцы, ливневая канализация	24	32
	безопасность дорожного движения	106	126
	парковки	35	42
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	47	84
	установка и содержание остановок общественного транспорта	28	17
	отвод земельных участков для строительства	38	34
	спорные вопросы землепользования	27	35
	границы земельных участков, аренда земельных участков	81	77
вопросы торговли	96	137	
вопросы имущества	26	29	

	вопросы финансов	4	6
	вопросы экологии	21	25
	другие вопросы	163	312
3	Социальная сфера, из них:	710	1028
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	8	17
	система основного общего образования	103	144
	предоставление мест в детском саду	362	565
	вопросы культуры и спорта	17	55
	оказание социальной помощи	51	59
	труд и заработная плата	27	26
	вопросы здравоохранения	47	49
	социальные выплаты, перечисление пенсий	43	41
	опека и попечительство	6	12
	другие вопросы	46	60
4	Государство, общество, политика, из них:	256	294
	рассмотрение обращений	219	272
	другие вопросы	37	22
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	56	62
	охрана общественного порядка	30	43
	другие вопросы	26	19

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик