

Информация
об обращениях граждан, поступивших
в общественную приемную мэра города Новосибирска
за **январь 2020** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **январь 2020** года поступило **3742** обращения (за предыдущий месяц – 5178; за аналогичный период 2019 года – 3320), из них **2952** – тематические обращения (за предыдущий месяц – 4205; за аналогичный период 2019 года – 2445), **790** – обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 973; за аналогичный период 2019 года – 875).

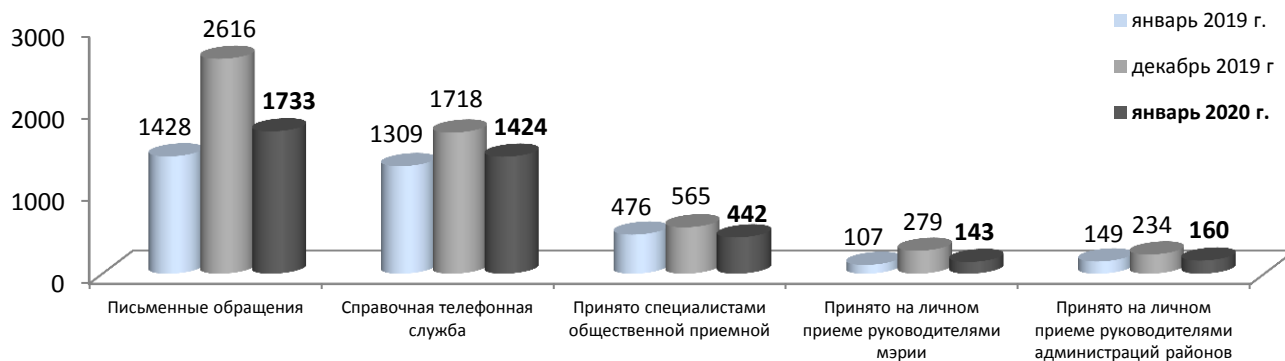
Руководителями структурных подразделений мэрии принято **143** гражданина (за предыдущий месяц – 279; за аналогичный период 2019 года – 107). Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска **160** граждан (за предыдущий месяц – 234; за аналогичный период 2019 года – 149).

Письменных обращений зарегистрировано **1733** (за предыдущий месяц – 2616; за аналогичный период 2019 года – 1428).

Принято специалистами общественной приемной мэра **442** гражданина (за предыдущий месяц – 565; за аналогичный период 2019 года – 476).

В справочную телефонную службу поступило **1424** обращения (за предыдущий месяц – 1718; за аналогичный период 2019 года – 1309), в том числе **790** - обращения консультационно-справочного характера (за предыдущий месяц – 973; за аналогичный период 2019 года – 875).

Динамика обращений граждан:



Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора – 951;
- предоставление путевки в детское дошкольное учреждение – 170;
- социальные выплаты, перечисление пенсий – 134.

В мэрию города Новосибирска поступило **116 (7%)** письменных обращений граждан из **Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций** (за предыдущий месяц – 160; за аналогичный период 2019 года – 92). Тематика обращений: *социальная сфера – 49; экономика – 34; жилищно – коммунальная сфера – 30; оборона, безопасность, законность – 2; государство, общество, политика – 1.*

Из Администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства в мэрию города Новосибирска поступило **179 (10%)** письменных обращений (за предыдущий месяц – 424; за аналогичный период 2019 года – 213). Тематика обращений: *экономика – 69; социальная сфера – 60; жилищно – коммунальная сфера – 43; государство, общество, политика – 6; оборона, безопасность, законность – 1.*

№	Тематика обращений	январь 2020 года
1	Жилищно – коммунальная сфера, из них:	1435
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	951
	оплата жилищно – коммунальных услуг	39
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	87
	вопросы водоснабжения	15
	вопросы теплоснабжения	39
	электроснабжение жилого фонда	26
	управление жилым фондом	46
	улучшение жилищных условий	65
	льготное выделение жилых помещений	54
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	26
	другие вопросы	87
2	Экономика	747
	строительство объектов транспорта	10
	соблюдение строительных норм	21
	инвестиционное строительство	23
	индивидуальное жилищное строительство	5
	вопросы строительства и архитектуры	16
	застройка внутри жилмассивов	7
	ремонт и благоустройство магистральных дорог, внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	60
	колодцы, ливневая канализация	6
	безопасность дорожного движения	69
	организация дорожного движения	21
	парковки	52
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	77
	установка и содержание остановок общественного транспорта	34
	отвод земельных участков для строительства	22
	спорные вопросы землепользования	16
	границы земельных участков, аренда земельных участков	50
	вопросы торговли	88
	вопросы имущества	20
	вопросы финансов	10
	вопросы экологии	10
	другие вопросы	130
3	Социальная сфера, из них:	627
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	12
	система основного общего образования	71
	предоставление мест в детском саду	170
	вопросы культуры и спорта	65
	оказание социальной помощи	67
	труд и заработная плата	19
	вопросы здравоохранения	31
	социальные выплаты, перечисление пенсий	134
	опека и попечительство	10
	другие вопросы	48
4	Государство, общество, политика, из них:	94
	рассмотрение обращений	72
	другие вопросы	22
5	Оборона, безопасность, законность, из них:	49
	охрана общественного порядка	40
	другие вопросы	9

Начальник управления по работе с
обращениями граждан и организаций –
общественной приемной мэра
города Новосибирска

Т. А. Цюрик