

**Информация**  
 об обращениях граждан, поступивших  
 в общественную приемную мэра города Новосибирска  
 за **январь 2018** года

В общественную приемную мэра города Новосибирска за **январь 2018** года поступило **3692** обращения, из них **2834** – тематические обращения, **858** – обращений консультационно-справочного характера.

Мэром города Новосибирска проведен личный прием граждан. Руководителями структурных подразделений мэрии принято **119** граждан.

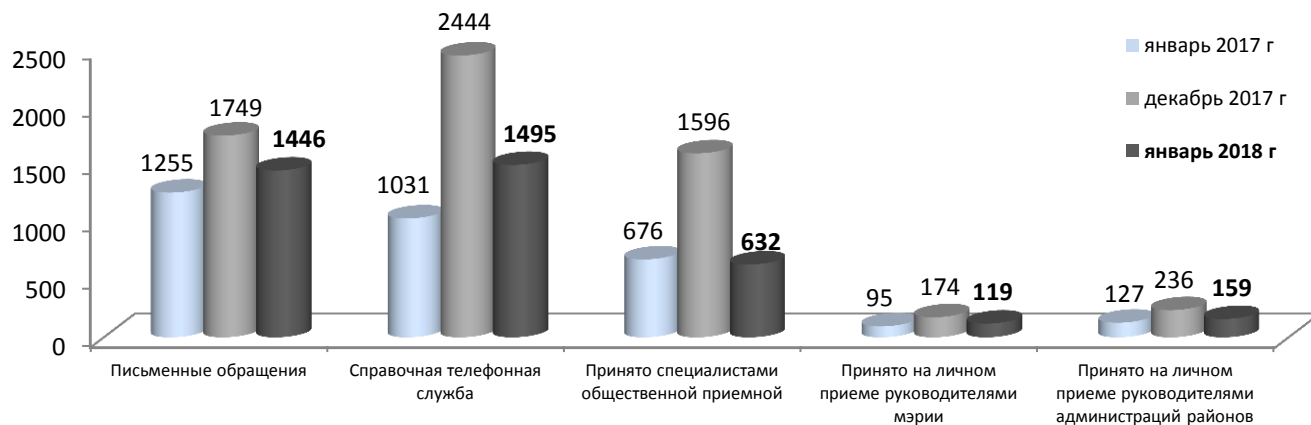
Принято на личном приеме руководителями администраций районов города Новосибирска и Центрального округа **159** граждан.

**Письменных** обращений зарегистрировано **1446**.

**Принято** специалистами общественной приемной мэра **632** гражданина.

**В справочную телефонную службу** поступило **1495**, в том числе **858** обращений консультационно-справочного характера.

**Динамика обращений граждан:**



№	Тематика обращений	январь
1	<b>Жилищно – коммунальная сфера, из них:</b>	<b>1486</b>
	содержание магистральных дорог, внутриквартальных проездов, придомовых территорий и улиц частного сектора, вывоз ТБО	572
	оплата жилищно – коммунальных услуг	92
	эксплуатация и ремонт жилого фонда	200
	вопросы водоснабжения	40
	<b>вопросы теплоснабжения</b>	<b>191</b>
	электроснабжение жилого фонда	42
	управление жилым фондом	64
	улучшение жилищных условий	68
	льготное выделение жилых помещений	42
	снос и переселение из аварийного и ветхого жилья	45
	другие вопросы	130
2	<b>Экономика</b>	<b>719</b>
	строительство объектов транспорта	8
	соблюдение строительных норм	33
	инвестиционное строительство	32
	индивидуальное жилищное строительство	2
	вопросы строительства и архитектуры	18
	ремонт и благоустройство магистральных дорог,	48

	внутриквартальных проездов и улиц частного сектора	
	колодцы, ливневая канализация	3
	безопасность дорожного движения	105
	парковки	34
	работа пассажирского транспорта, маршруты движения	101
	установка и содержание остановок общественного транспорта	26
	отвод земельных участков для строительства	21
	спорные вопросы землепользования	12
	границы земельных участков, аренда земельных участков	63
	вопросы торговли	64
	вопросы имущества	23
	вопросы финансов	7
	вопросы экологии	14
	другие вопросы	105
3	<b>Социальная сфера, из них:</b>	<b>483</b>
	муниципальные общеобразовательные учреждения и их материальное обеспечение	16
	система основного общего образования	27
	предоставление мест в детском саду	164
	вопросы культуры и спорта	44
	оказание социальной помощи	54
	труд и заработная плата	19
	вопросы здравоохранения	28
	социальные выплаты, перечисление пенсий	53
	другие вопросы	78
4	<b>Государство, общество, политика, из них:</b>	<b>126</b>
	рассмотрение обращений	97
	другие вопросы	29
5	<b>Оборона, безопасность, законность, из них:</b>	<b>20</b>
	охрана общественного порядка	17
	другие вопросы	3

По итогам января 2018 года нарушений сроков рассмотрения письменных обращений граждан не имеется. Поручения руководителей структурных подразделений мэрии, данные на личном приеме граждан, исполнены в установленные сроки.

Начальник управления по работе с обращениями граждан и организаций – общественной приемной мэра города Новосибирска

Т. А. Цюрик